

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Rijschool Saskia Weenk

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle bij mijn rijschool gekochte lespakketten of examens. Deze voorwaarden geven de algemene bepalingen weer voor het verzorgen van rijopleidingen. Hierin staan alle afspraken die nageleefd moeten worden door de rijschool en de leerlingen.

Artikel 1

1.1 De leerling krijgt les van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De instructeur zal in het bezit zijn van een geldige pas en zal deze dus op verzoek tonen.

1.2 Het praktijkexamen zal door de rijschool binnen 1 week (mits er een passende datum beschikbaar is bij het CBR) worden gereserveerd nadat de examenkosten zijn betaald.

1.3 In principe zal de leerling afrijden in de auto waarin ook gelest is. In geval van overmacht kan het gebeuren dat er gebruikgemaakt moet worden van een vervangende lesauto.

1.4 Als de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur, een ongeval, pech met de auto, weers- of verkeersomstandigheden, zal de instructeur alles in het werk stellen om de leerling hiervan in kennis te stellen en zal er een passende oplossing komen. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op een extra schadevergoeding dan de geannuleerde lessen.

Artikel 2

2.1 Om autorijlessen te volgen moet je minimaal 16,5 jaar zijn. Bij alle lessen moet de leerling een geldig legitimatiebewijs bij zich hebben.

2.2 De leerling is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van de ophaallocatie en zorgt ervoor dat hij/zij altijd 5 min van tevoren "klaarstaat". Als de leerling te laat is, wacht de instructeur maximaal 5 minuten op de afgesproken plaats en tijd. De instructeur heeft dan het recht om 100% van de les in rekening te brengen, ook als dit een dubbel lesuur betreft.

2.3 De lessen mogen door de leerling afgezegd of verschoven worden. Dit moet wel uiterlijk 48 uur van tevoren gemeld worden, anders heeft de instructeur het recht 100% van de les door te berekenen.

2.4 In geval van ziekte is het aan de instructeur om te beoordelen of en hoeveel de lestijd wordt vergoed.

2.5 Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht als er sprake is van bijvoorbeeld het overlijden van een naaste familie, spoedopname, De zogenaamde calamiteiten. Hierbij bedoel ik niet een geplande ziekenhuisopname of een controle afspraak. Verandering van het schoolrooster valt niet onder vergoeding van lestegoed .

2.6 De leerling is verplicht om alle noodzakelijke informatie te verstrekken over zijn/haar medische of psychische toestand, medicijnen, alcohol- of drugsgebruik.

2.7 De leerling is zelf verantwoordelijk voor het naar waarheid invullen van de eigen verklaring die het CBR verplicht stelt.

2.8 Indien de leerling iets verzwijgt over hetgeen dat in artikel **2.6** vermeld staat, dan heeft de rijschool het recht om de lessen per direct te stoppen zonder enige teruggave van les gelden die hij/zij nog te goed heeft. De eventuele schade die de rijschool heeft geleden, mag op de leerling verhaald worden. De instructeur mag steekproefsgewijs voor aanvang van de les een alcohol of drugstest uitvoeren bij de leerling. Wordt deze geweigerd of is deze positief dan vervallen alle geplande lessen inclusief de les gelden en tegoeden. Restitutie is dan niet mogelijk!

Artikel 3

3.1 Betalingen van les geld en examens worden per bank gedaan. De betalingstermijn is maximaal 2 weken. De lessen die nog niet betaald zijn, worden niet gereden.

3.2 Komt de leerling zijn/haar betalingsverplichting niet na, dan volgt de rijschool de volgende procedure.

- Van een openstaande factuur krijgt de leerling via de mail een herinneringsfactuur. Wordt hier ook geen gehoor aan gegeven, zal de rijschool een 2e herinnering sturen.
- Wordt hier ook geen gehoor aan gegeven, dan ontvang je een aanmaning met 10 euro aanmaningskosten. En er zal een bericht via WhatsApp verstuurd worden.

3.3 Mocht het voorkomen dat de leerling dan nog niet betaalt, dan zal de rijschool een incassobureau inschakelen. De kosten hiervan zullen aan de leerling worden doorberekend.

3.4 Niet-gebruikte rijlessen zullen worden vergoed na het behalen van het examen.

3.5 Openstaande tegoeden worden niet vergoed als de leerling tussentijds stopt of als de rijschool de lessen stopt door wangedrag tijdens de opleiding.

3.6 Gekochte tegoeden zijn maximaal 1 jaar geldig vanaf de datum van de eerste les.

Artikel 4

4.1 Als de leerling niet, of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, dan zal het examen komen te vervallen. De leerling zal de kosten van een nieuwe examenaanvraag en lessen zelf moeten bekostigen.

4.2 Als een examen niet doorgaat door het afzegging of annulering van het CBR, dan heeft de leerling het nieuwe examen niet te betalen. De rijschool mag wel de kosten van het heen en weer rijden berekenen en de eventuele nieuwe lessen voor bij het nieuw te plannen examen

Artikel 5

5.1 De rijsschool heeft het recht om alle vormen van de overeenkomst te ontbinden als de rijsschool het vermoeden heeft dat de leerling bewust geen of onjuiste informatie geeft of heeft gegeven aan de rijsschool.

Artikel 6

6.1 De rijsschool zal eventuele afwijkende afspraken schriftelijk vastleggen. Echter zullen altijd de algemene voorwaarden van kracht zijn.

Artikel 7

7.1 Indien een leerling een pakket of rittenkaart heeft gekocht en aan het einde nog niet toe is aan een praktijk examen, kan de leerling nog geen gebruik maken van het eventuele gekochte examen. De leerling zal dan lessen moeten bijkopen tegen het op dat moment geldende tarief.

7.2 De leerling is zelf verantwoordelijk voor het theoriecertificaat. Zonder theoriecertificaat kan geen examen worden gereserveerd. De rijsschool is niet aansprakelijk voor het langer duren van de rijopleiding en ook de extra lessen die hierdoor nodig zijn.

Artikel 8

8.1 Als de leerling schade veroorzaakt of een bekeuring krijgt tijdens de les, zal dit niet op de leerling te verhalen zijn. Met uitzondering:

1. Tenzij de leerling de waarschuwingen van de instructeur negeert
2. Als er een aanrijding plaatsvindt door opzettelijk misdragen van de leerling en ondanks ingrijpen van de instructeur
3. Als na een aanrijding blijkt dat de leerling alcohol of drugs heeft gebruikt, zal de rijsschool alle schade bij de leerling verhalen.
4. Als een leerling medicijnen gebruikt die de rijvaardigheid beïnvloeden of kunnen beïnvloeden, is de leerling verplicht dit aan de rijsschool te melden. Is dit niet gedaan en ontstaat hierdoor, of blijkt dat hierdoor schade is ontstaan, zal de schade bij de leerling worden verhaald.
5. Indien een leerling een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft – dit kan ook opgelegd zijn als een leerling onder invloed op de fiets of bromfiets heeft gereden – is het verboden om in een lesauto te rijden. Als de leerling hierover zwijgt of liegt en toch rijles neemt, zal de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele boetes of schade.

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.